

MELHORIA DO PROCESSO DE PAGAMENTO DE FORNECEDORES DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO DA UFRGS

João F. Vieira

Priscilla F. Pontes

Marlon Soliman

Éverson Santos

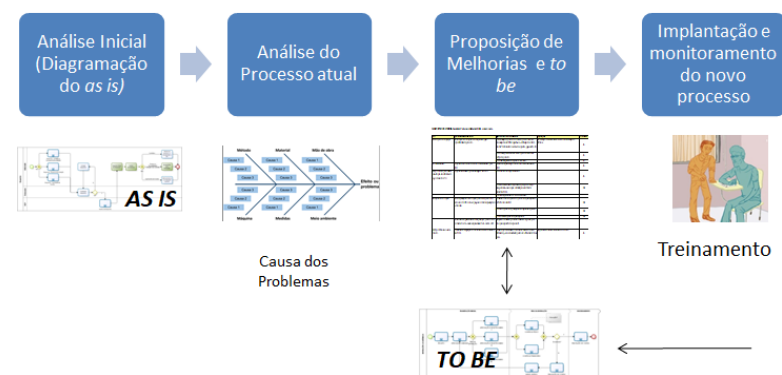
Erica K. de Oliveira

OBJETIVO

Apresentar a aplicação completa do **CICLO DE MELHORIA DE PROCESSOS** em um processo da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS)

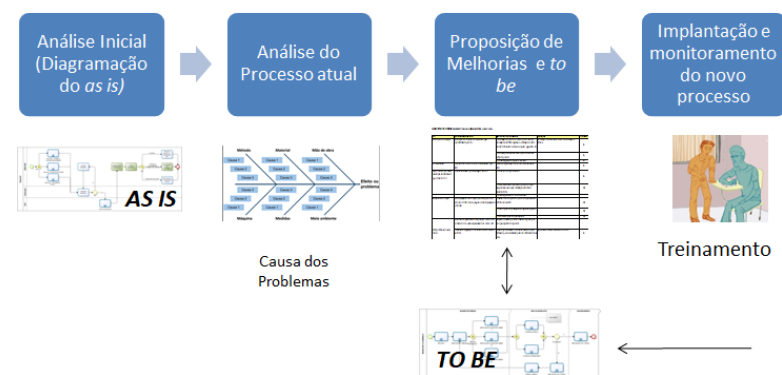
OBJETIVO

Apresentar a aplicação completa do **CICLO DE MELHORIA DE PROCESSOS** em um processo da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS)



OBJETIVO

Apresentar a aplicação completa do **CICLO DE MELHORIA DE PROCESSOS** em um processo da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS)



Destacar o passo a passo utilizado, de forma que possa servir de **REFERÊNCIA E INSPIRAÇÃO** para futuras aplicações no contexto de Instituições Federais de Ensino (IFES)

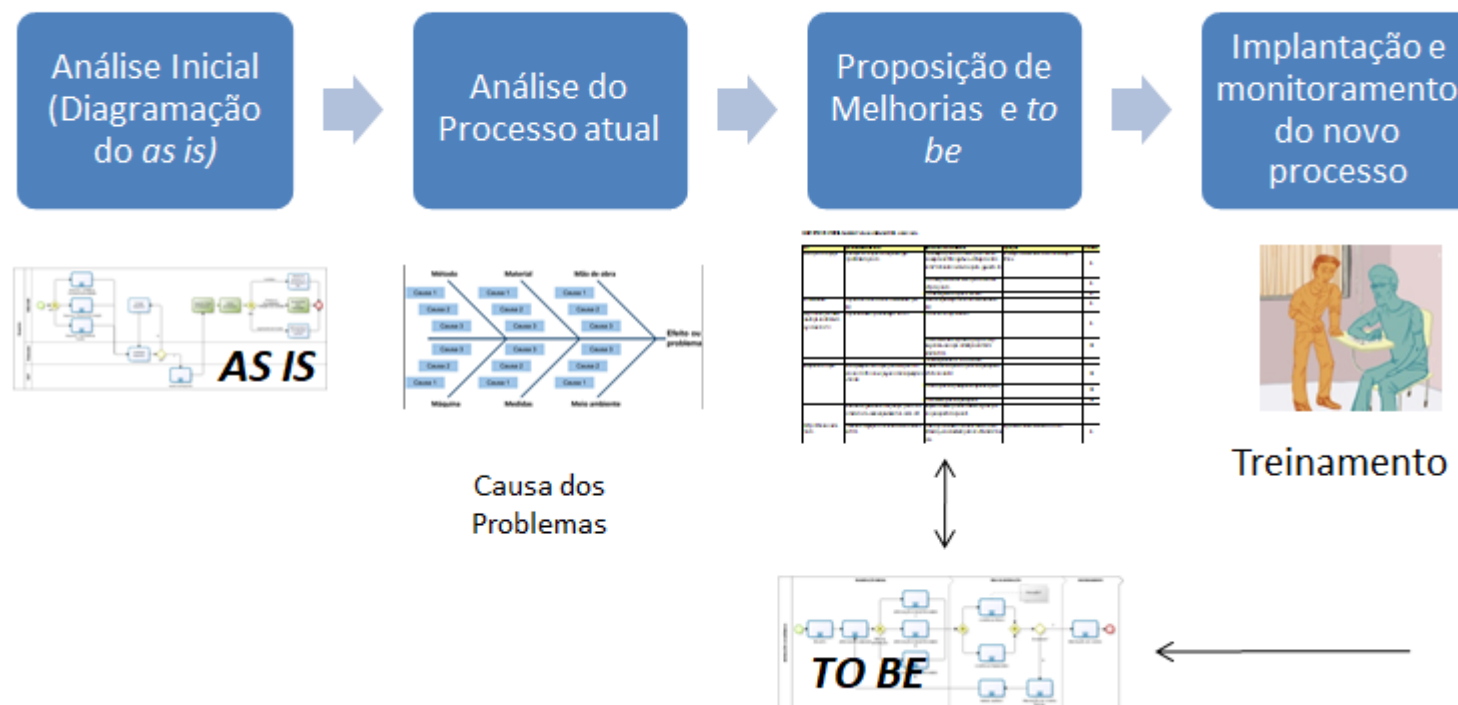
PROBLEMA

ATRASO NA REALIZAÇÃO DOS PAGAMENTOS

para os fornecedores do Restaurante Universitário (RU)

RECEBIMENTO DE MULTAS por parte da UFRGS por estar excedendo os prazos legais para pagamento das compras advindas da PRAE

ESCOPO DO PROJETO



DIFERENCIAIS DO PROJETO

LEVANTAMENTO e COMPARAÇÃO DOS INDICADORES-CHAVE DO PROCESSO referente a situação anterior e posterior ao projeto

Utilização de **FERRAMENTAS QUE NÃO SÃO USUAIS** em projetos de melhoria de processos (e.g. diagrama de relações)

Alcance das melhorias **SEM A NECESSIDADES DA IMPLEMENTAÇÃO DE SISTEMAS COMPUTACIONAIS**

MÉTODO

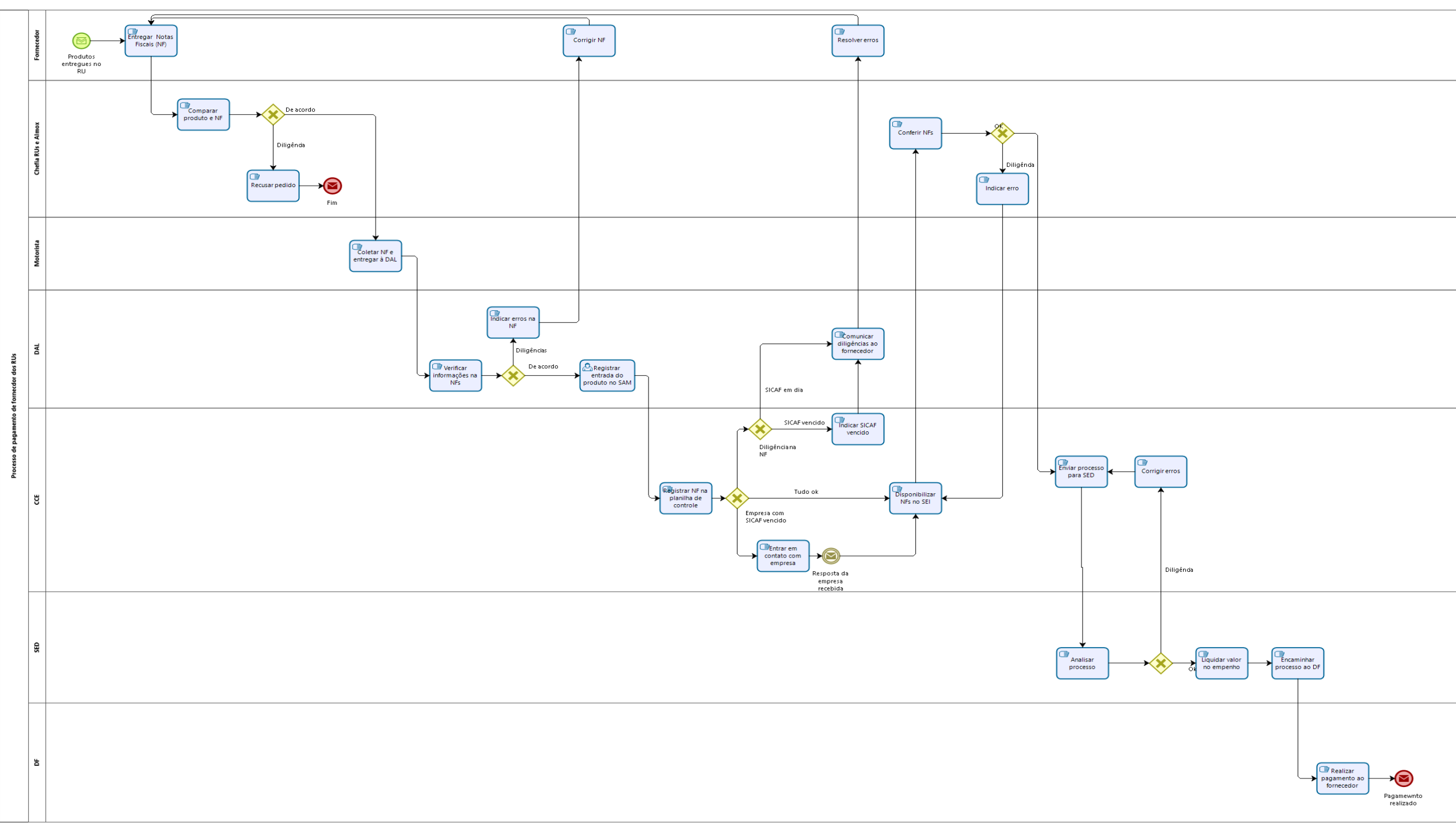
Etapa		Técnicas
Modelagem AS IS		<i>Brainstorming</i> Entrevistas Análise Documental Notação BPMN
	Diagnóstico	<i>Brainstorming</i> Diagrama de Relações
Análise do Processo		<i>Brainstorming</i> Entrevistas <i>Benchmarking</i>
	Proposição de Melhorias	
Modelagem TO BE		Notação BPMN
Implementação		-
Monitoramento		-

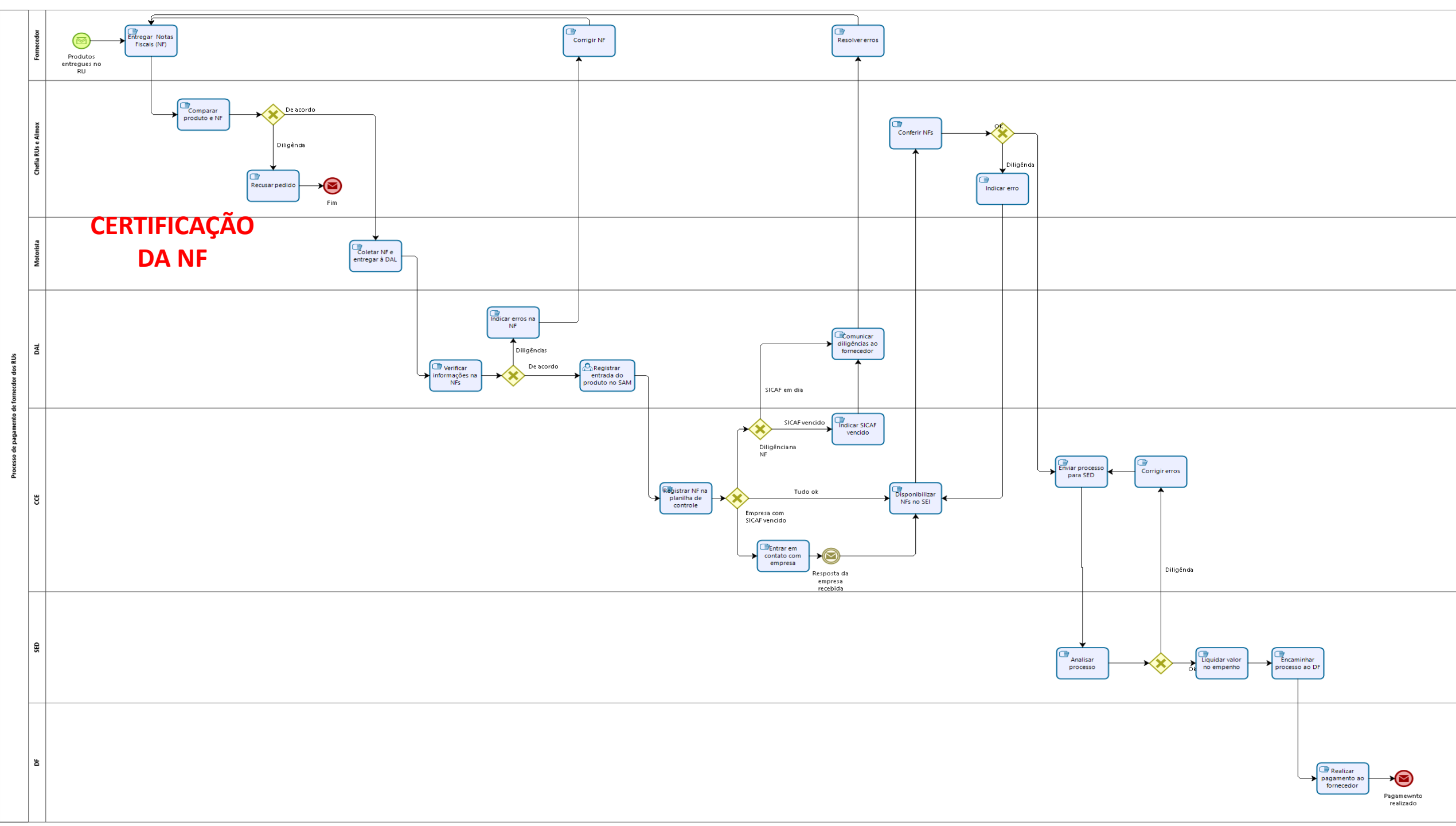
RESULTADOS

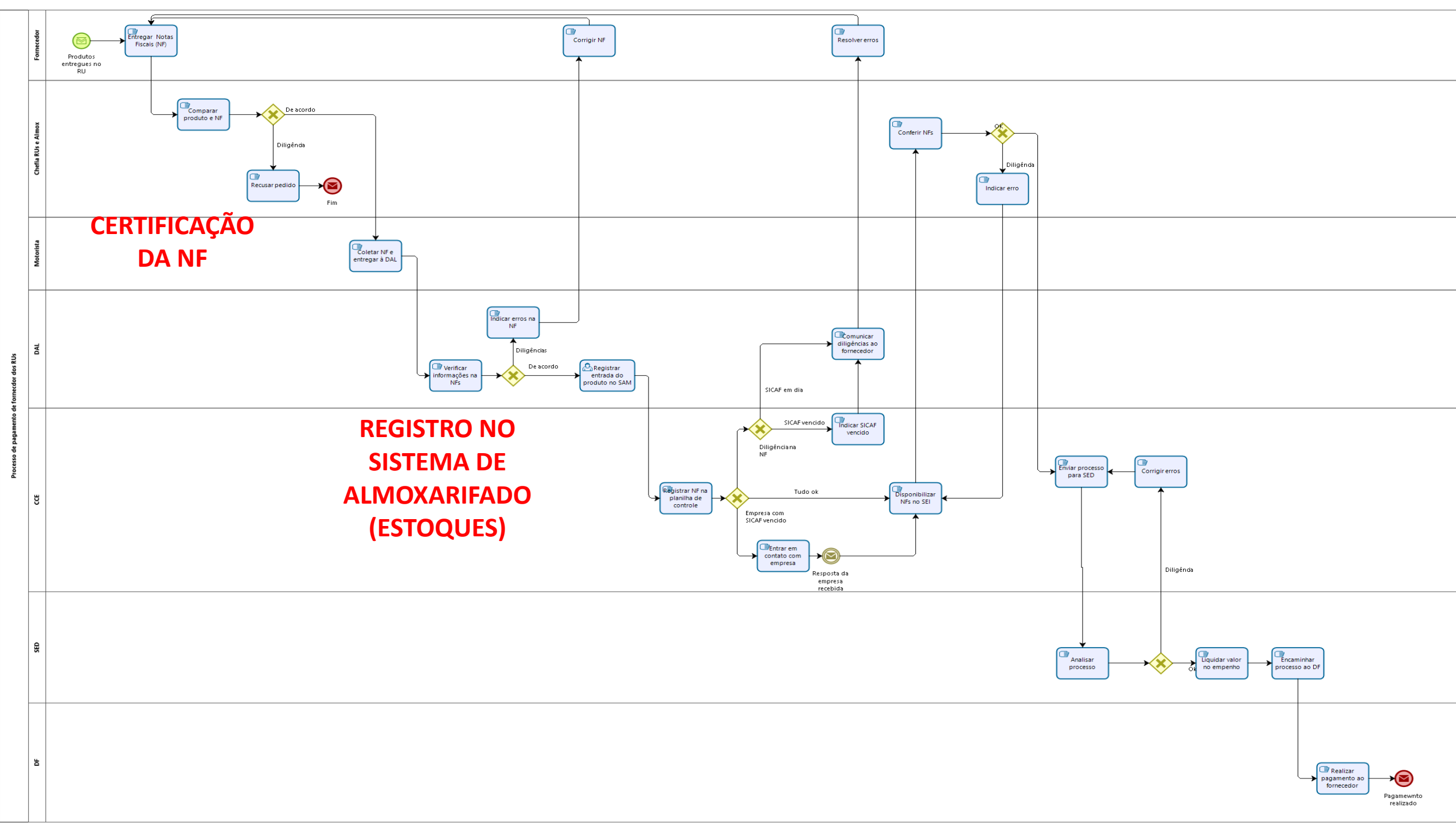


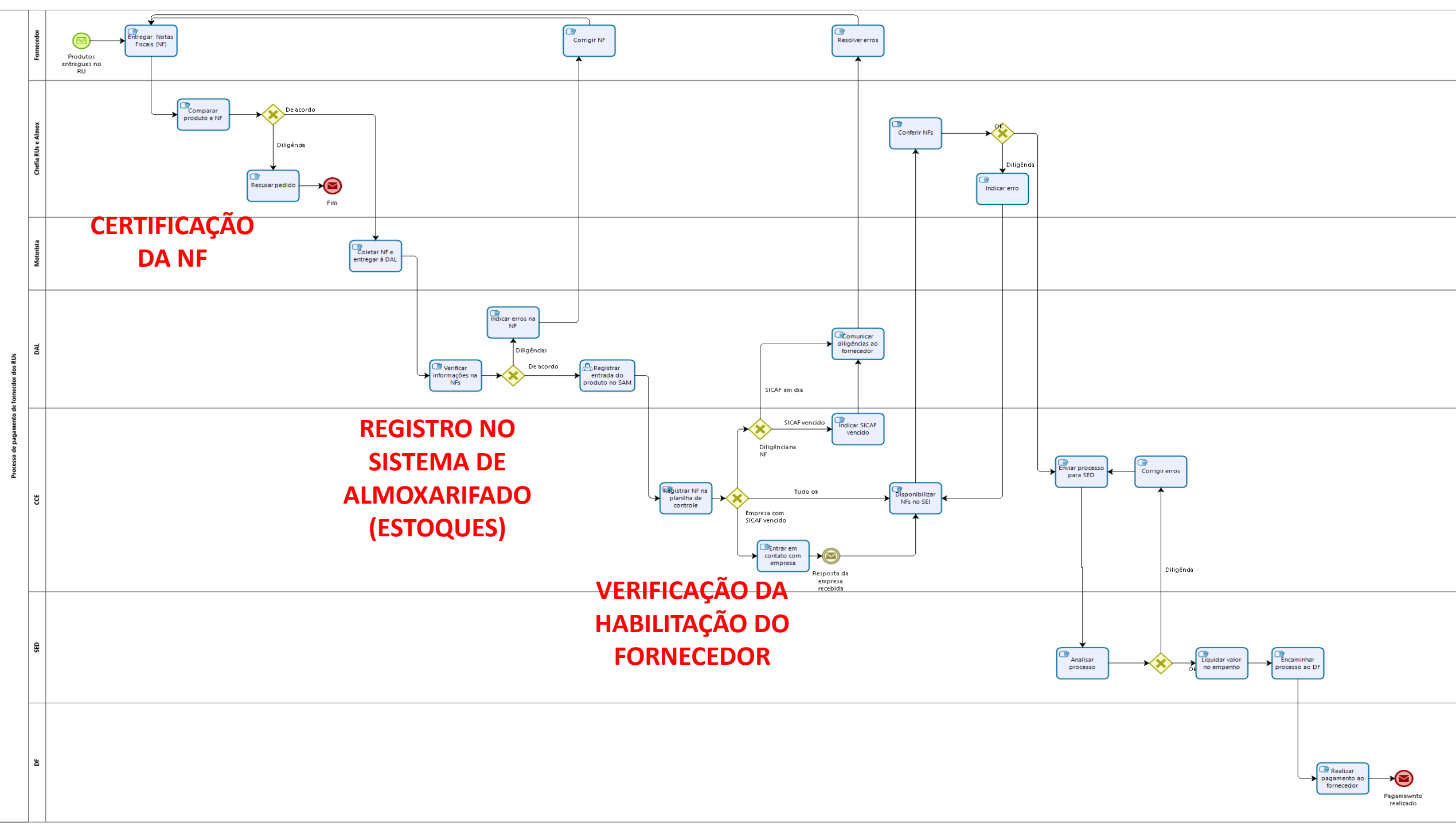
RESULTADOS

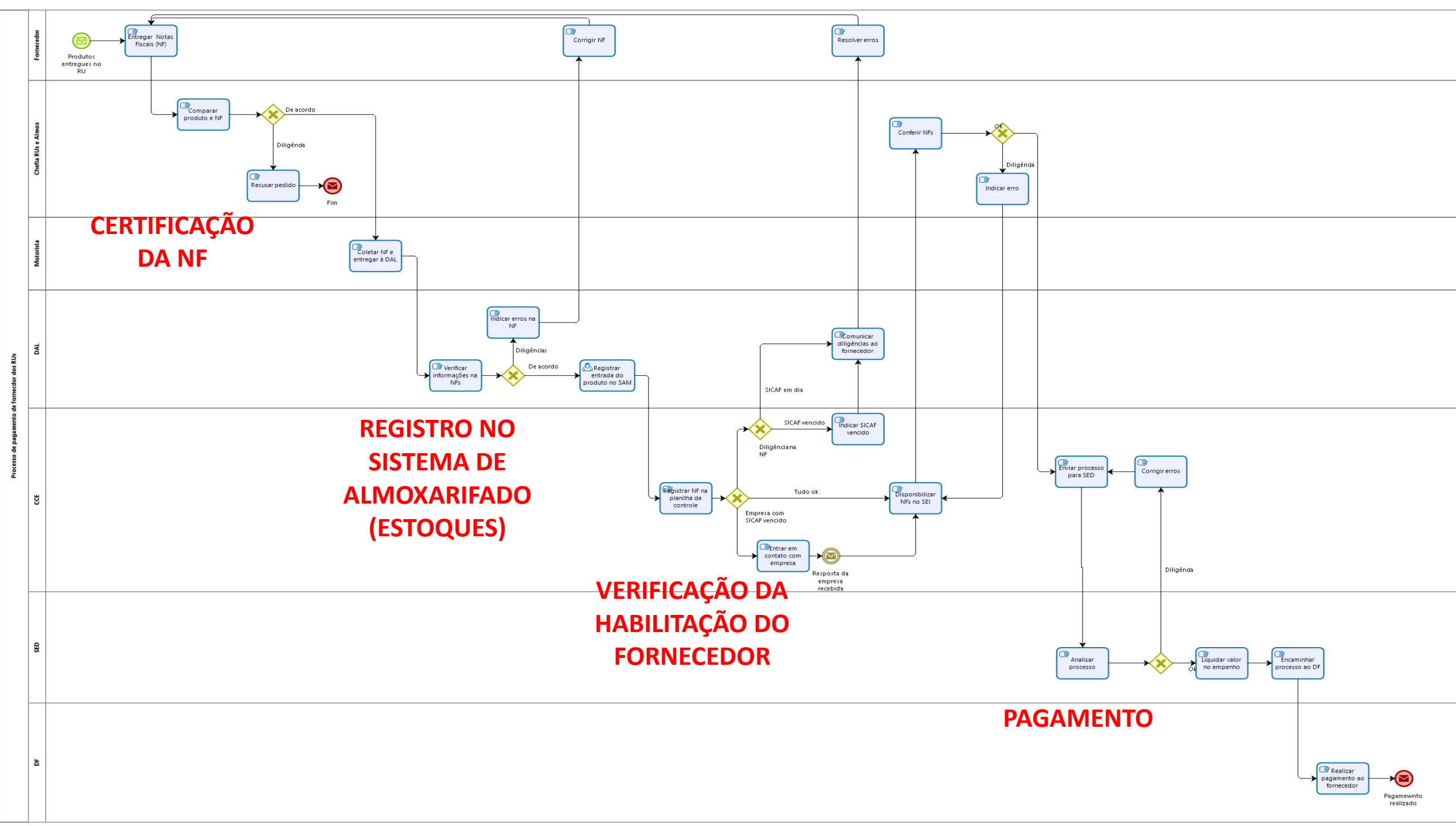








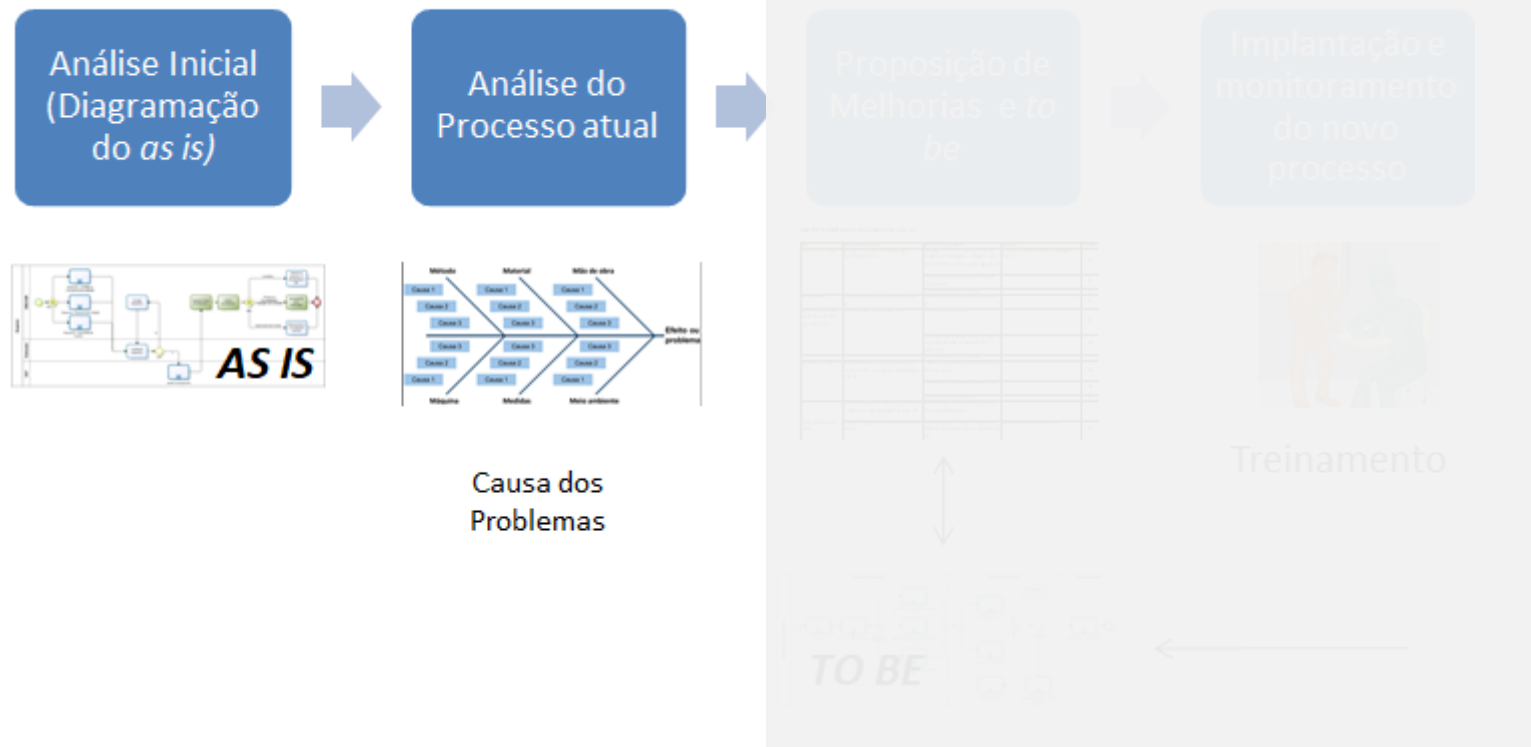


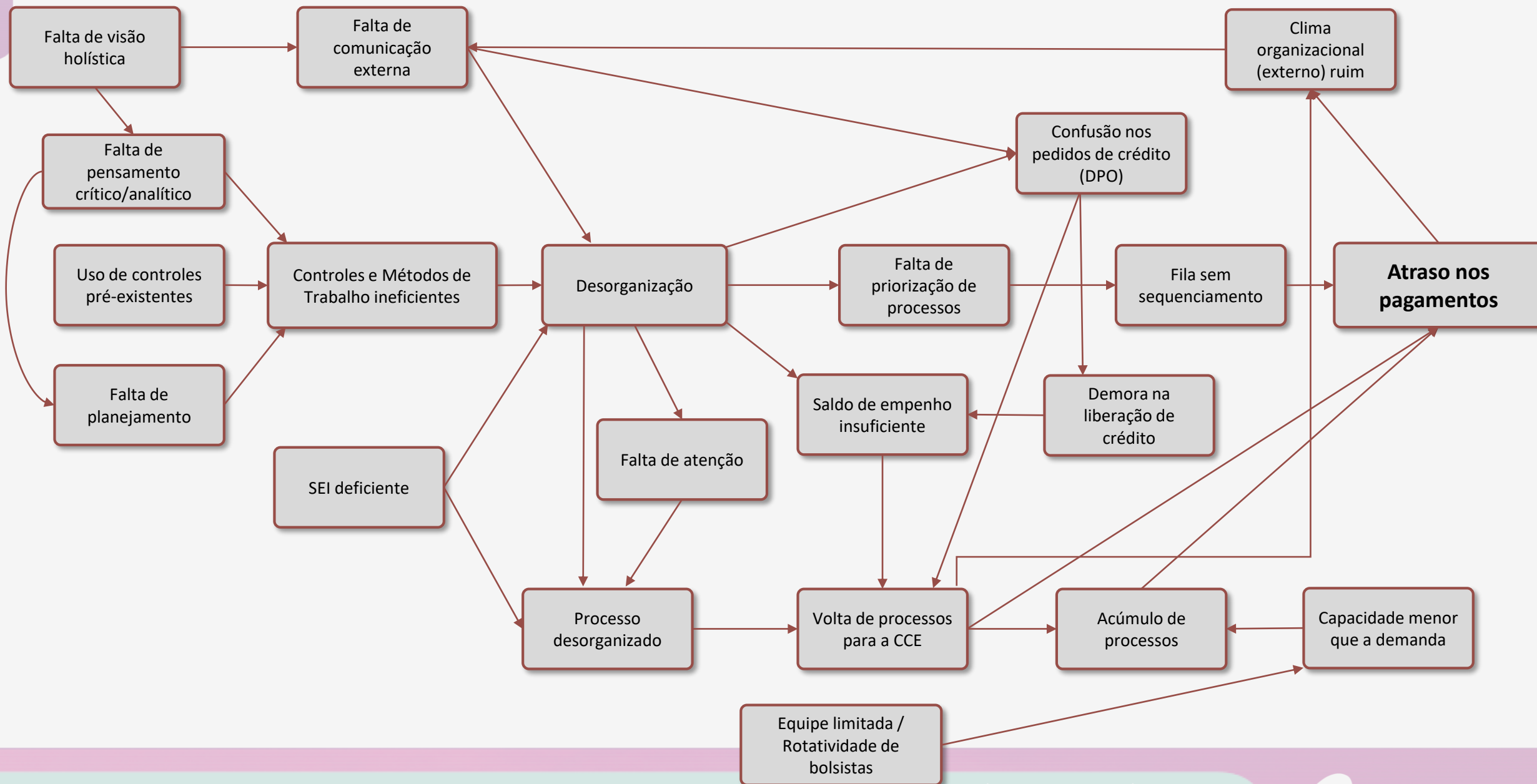


RESULTADOS

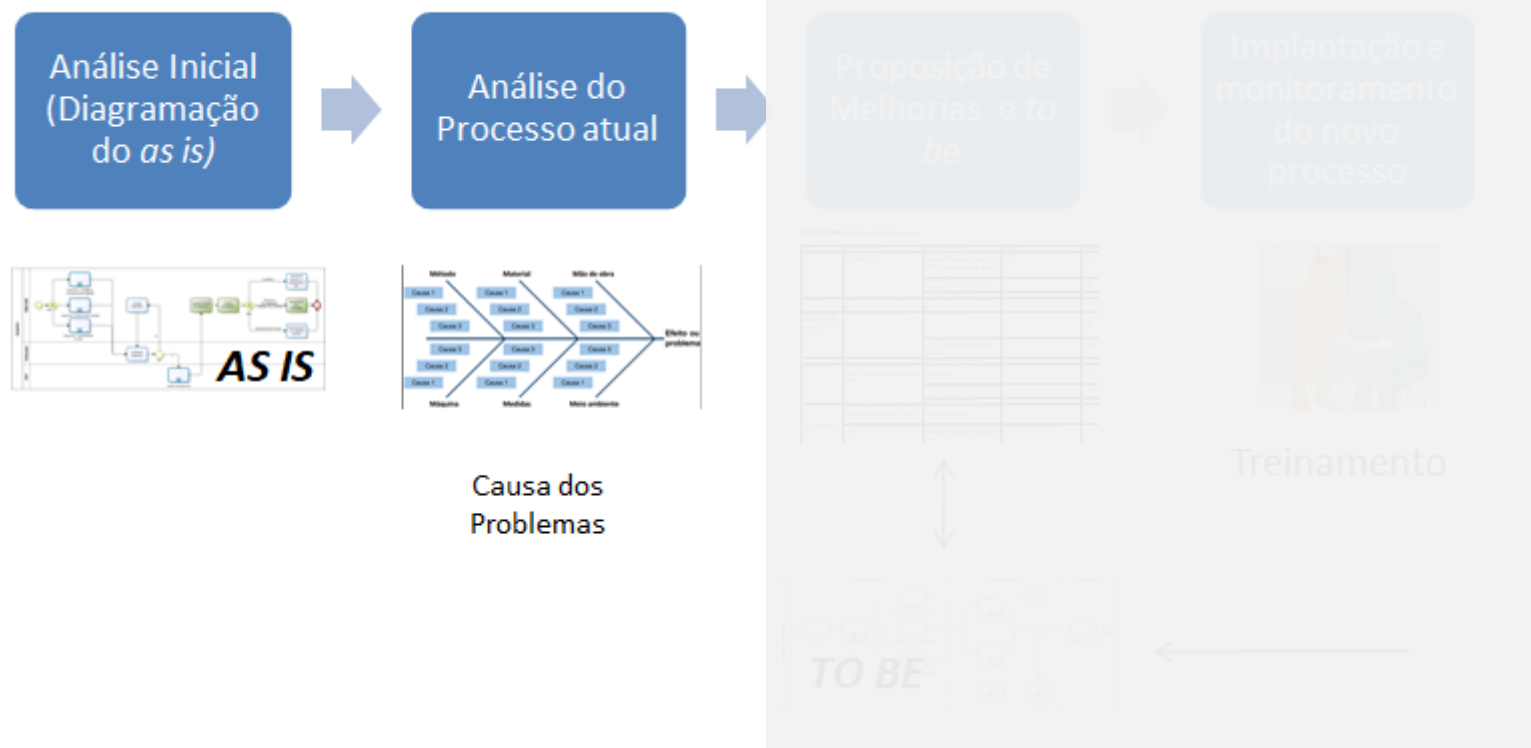


RESULTADOS

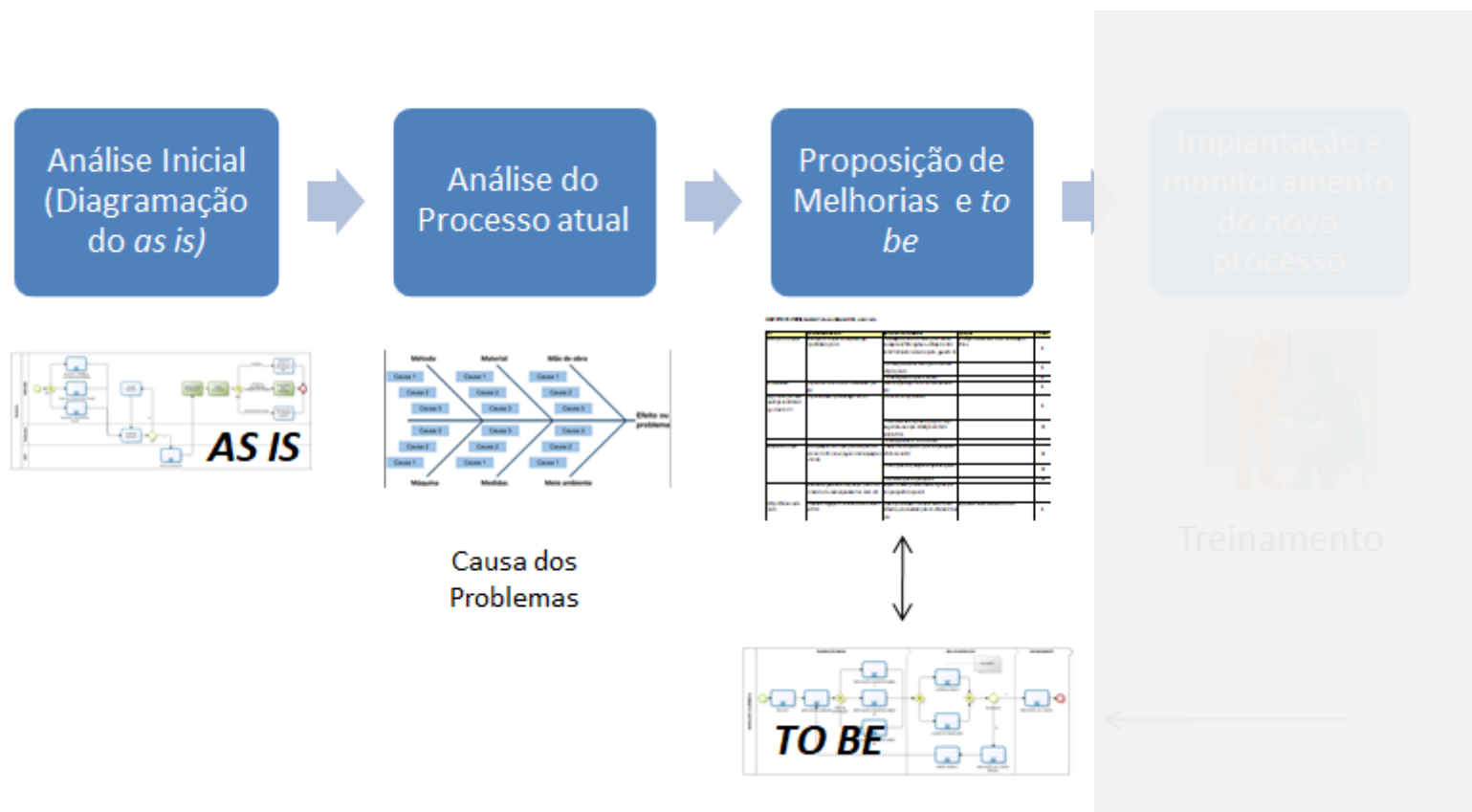




RESULTADOS

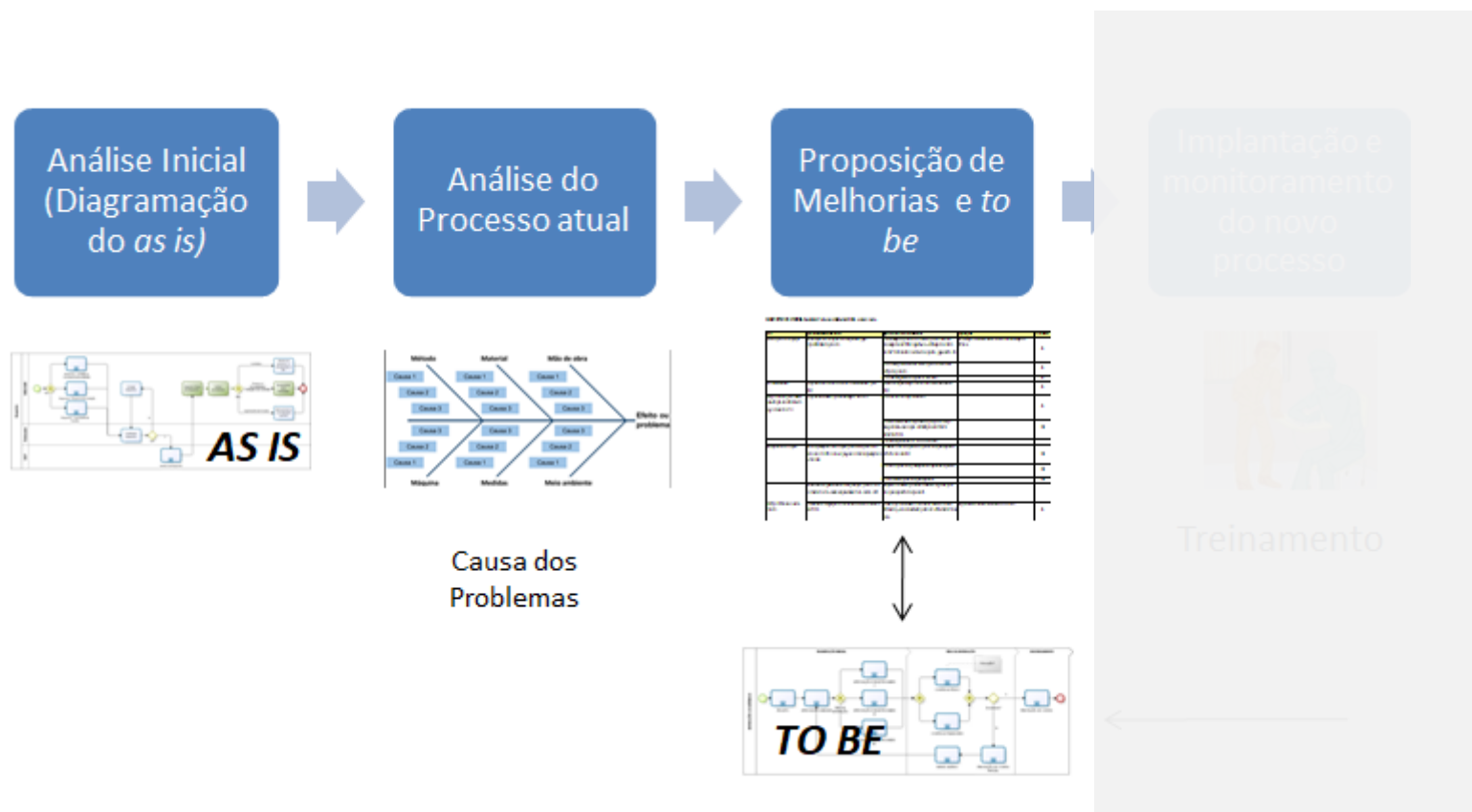


RESULTADOS

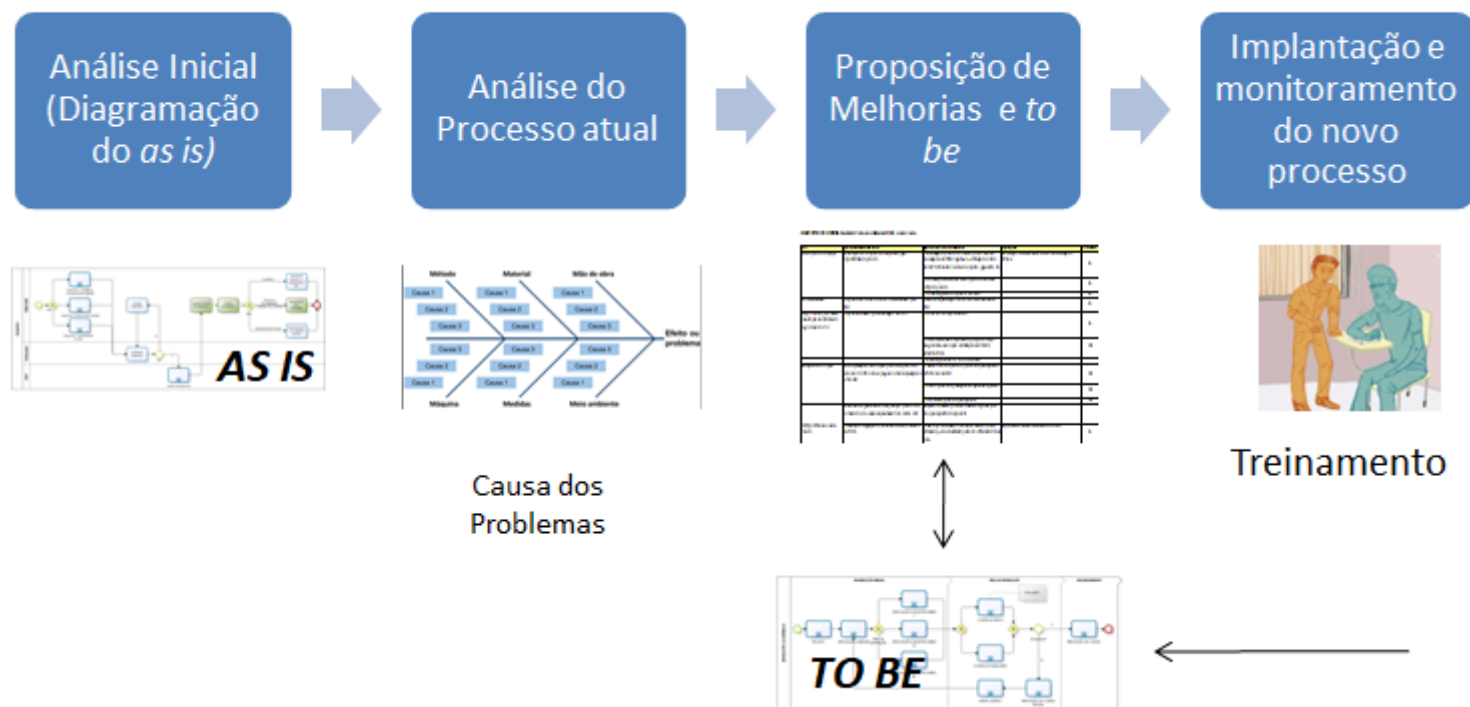




RESULTADOS



RESULTADOS



**TEMPO MÉDIO PARA
PAGAMENTO**

ANTES

115 DIAS

DEPOIS

45 DIAS

**TOTAL DE PROCESSOS EM
TRAMITAÇÃO**

130 PROCESSOS

30 PROCESSOS

MELHORIA DO PROCESSO DE PAGAMENTO DE FORNECEDORES DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO DA UFRGS

João F. Vieira

Priscilla F. Pontes

Marlon Soliman

Éverson Santos

Erica K. de Oliveira